

Algemene voorwaarden van Dielen Gerechtsdeurwaarders te Terneuzen

1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Dielen Gerechtsdeurwaarders te Terneuzen verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet- ambtelijke werkzaamheden. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd, terwijl deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door een opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.

2 Begrippen

Opdrachtgevers: degenen die aan Dielen Gerechtsdeurwaarders een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden c.q. het verlenen van diensten hebben gegeven.

Tussenpersonen: de opdrachtgevers die beroepshalve juridische- dan wel incassowerkzaamheden verrichten, waaronder onder meer begrepen gerechtsdeurwaarders, advocaten, notarissen, incassobureaus, rechtsbijstandsverzekeraars.

Ambtelijke werkzaamheden: taken die bij of krachtens de wet, al dan niet bij uitsluiting van ieder ander, aan gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen of voorbehouden.

Niet ambtelijke werkzaamheden: alle overige werkzaamheden welke niet bij wet expliciet aan gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen, waaronder ondermeer begrepen het verrichten van incassowerkzaamheden, het geven van (juridische) adviezen, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen ter rolzitting en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

3 Aanvaarding opdracht

Een aan Dielen Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien zij is aangevraagd met de uitvoering van die opdracht of dat schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd. Hiervan is in ieder geval sprake als zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer. Met de aanvaarding van een opdracht neemt Dielen Gerechtsdeurwaarders een inspanningsverplichting op zich.

4 Werkzaamheden

Alle werkzaamheden en/of rechts- dan wel executiemaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever/tussenpersoon. Indien er meerdere opdrachtgevers/tussenpersonen in een dossier zijn, dan zijn allen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen.

Het staat Dielen Gerechtsdeurwaarders vrij om derden -waaronder ook begrepen een andere gerechtsdeurwaarder of een advocaat- in te schakelen voor het verrichten van ambtelijke - en niet ambtelijke werkzaamheden. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Indien aan Dielen Gerechtsdeurwaarders een algemene opdracht tot het verrichten van incassowerkzaamheden wordt verstrekt dan wel dat aan haar een opdracht wordt verstrekt het nodige te voldoen teneinde betaling van een executoriale titel te verkrijgen, dan staat het Dielen Gerechtsdeurwaarders vrij de opdracht naar eigen inzicht te behandelen.

Opdrachtgever stelt Dielen Gerechtsdeurwaarders onmiddellijk op de hoogte van de bij hem/haar ontvangen betalingen na het uit handen geven van de vordering/executoriale titel en van alle relevante verdere ontwikkelingen (zoals ondermeer correspondentie met schuldenaar).

Dielen Gerechtsdeurwaarders brengt de wettelijke (handels)rente (boek 6 artikel 119 BW) vanaf de vervaldatum van de factuur aan schuldenaar in rekening. Op verzoek van opdrachtgever brengt zij de contractueel bedongen rente aan schuldenaar in rekening.

5 Tarieven

Dielen Gerechtsdeurwaarders berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven (zie bijlage I : Tarieven voor cliënten en bijlage II: Tarieven voor tussenper-

sonen) is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Dielen Gerechtsdeurwaarders heeft het recht de haar, volgens de Tarieven, toekomende vergoeding ook aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien de opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Dielen Gerechtsdeurwaarders zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijk gesteld met de situatie waarin de hele vordering werd geïncasseerd.

Geïncasseerde bedragen zijn alle bedragen die na de datum van het uit handen geven van de vordering worden ontvangen, ongeacht of deze betalingen bij Dielen Gerechtsdeurwaarders, bij de opdrachtgever, of bij een derde zijn ontvangen.

Dielen Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

Dielen Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI - voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Dielen Gerechtsdeurwaarders voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis.

Dielen Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever heeft geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Elke opdracht houdt de bevoegdheid in om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens opdrachtgever/cliënt te aanvaarden.

7 Voorschotten

Dielen Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd een door haar te bepalen bedrag te vorderen van de opdrachtgever als voorschot ter dekking van de te maken kosten.

Dielen Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Dielen Gerechtsdeurwaarders voor die opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken.

8 Betaling

Betaling van al hetgeen aan Dielen Gerechtsdeurwaarders verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een rentevergoeding verschuldigd is van 1 % per maand vanaf de vervaldatum.

9 Buitengerechtelijke incassokosten

Indien opdrachtgever met tijdige betaling in gebreke blijft, is Dielen Gerechtsdeurwaarders gerechtigd haar declaratie - na aanmaning - te verhogen met incassokosten, zoals hierna onder "Incassoprovisie" bij "Tarieven voor cliënten" staat vermeld, en die kosten op opdrachtgever te verhalen.

10 Klachtenregeling

Een klacht over een bepaald aspect van de dienstverlening door een behandelaar van het kantoor, dient schriftelijk of per e-mail bij Dielen Gerechtsdeurwaarders te worden ingediend. De klacht zal worden geregistreerd en binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, worden behandeld door de interne klachtenfunctionaris. Zonodig kan verlenging van de termijn met 14 dagen plaatsvinden.

11. Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Dielen Gerechtsdeurwaarders en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van Dielen Gerechtsdeurwaarders is bij uitsluiting bevoegd kennis van geschillen te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dielen Gerechtsdeurwaarders het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12. Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Terneuzen op 15-06-2012. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden eveneens gedeponerd bij de Kamer van Koophandel. Op de website www.dielengerechtsdeurwaarders.nl kunt u altijd de laatste versie van de algemene voorwaarden raadplegen.

Bijlage I

Tarieven voor cliënten, behorend bij de algemene voorwaarden van Dielen Gerechtsdeurwaarders.

Onderstaande artikelen kunnen naast elkaar van toepassing zijn.

1 Incassoprovisie

Voor zaken waarin is geïncasseerd, wordt een incassoprovisie in rekening gebracht volgens “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in boek 6 artikel 96 BW. Dielen Gerechtsdeurwaarders zal trachten deze kosten op de schuldenaar te verhalen.

De incassoprovisie wordt berekend over het te incasseren bedrag. De tarieven zijn als volgt:

minimum tarief	€ 40,00
15% over de eerste	€ 2.500,00
10% over de volgende	€ 2.500,00
5% over de volgende	€ 5.000,00
1% over de volgende	€ 190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom, met een maximum van € 6.775,00.

Indien op verzoek van opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, een vordering wordt geïncasseerd ten laste van een ander rechtspersoon, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

2 Dossierkosten

Bij zaken waarin niets is geïncasseerd, brengt Dielen Gerechtsdeurwaarders de cliënt een bedrag aan dossierkosten in rekening, met een minimumbedrag van € 50,00.

3 Advisering

Voor werkzaamheden en/of kosten, die niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, enz.) is de cliënt aan Dielen Gerechtsdeurwaarders verschuldigd een honorarium van € 100,00 per uur.

Dielen Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd voor werkzaamheden met een specialistisch karakter met de cliënt een ander uurtarief overeen te komen.

4 Salaris gemachtigde

In geval van een procedure bij de sector kanton van een rechtbank, wordt voor het opstellen van de dagvaarding aan de cliënt een bedrag in rekening gebracht aan salaris, e.e.a op basis van het liquidatietarief van de rechtbank, sector kanton, tenzij er sprake is van advieswerkzaamheden/ juridische werkzaamheden als omschreven in artikel 3 van deze bijlage. In dat geval is een honorarium verschuldigd als aldaar omschreven.

5 Nakosten

Indien door Dielen Gerechtsdeurwaarders na vonnis buitenambtelijke werkzaamheden zijn verricht, dan is zij gerechtigd de met die werkzaamheden gepaard gaande kosten als nakosten aan cliënt in rekening te brengen. Buitenambtelijke werkzaamheden zijn onder meer het aanschrijven van de wederpartij tot voldoening aan een vonnis op tegenspraak, werkzaamheden inzake ontvangst, bestudering en vastlegging van het vonnis en onderzoek naar en overleg over te nemen executiemaatregelen.

6 Ambtelijke kosten en verschotten

De gemaakte ambtelijke kosten worden aan de cliënt doorberekend op basis van de van

overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, de zgn. BTAG tarieven.

Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan Dielen Gerechtsdeurwaarders is te wijten, wordt aan de cliënt het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht.

Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Dielen Gerechtsdeurwaarders in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, brengt Dielen Gerechtsdeurwaarders, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven, het adviseringsstarief in rekening.

Als bijzonder kunnen in ieder geval worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

De vergoeding voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend.

7 Afspraken

Partijen kunnen, in afwijking van voorgaande bepalingen, andere afspraken maken.

8 BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

Bijlage II

Tarieven voor tussenpersonen, behorend bij de algemene voorwaarden van Dielen Gerechtsdeurwaarders.

Onderstaande artikelen kunnen naast elkaar van toepassing zijn.

1 Dossierkosten

In zaken, waarin Dielen Gerechtsdeurwaarders een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in haar administratie verwerkt, is een basisvergoeding van € 50,00 verschuldigd.

Zodra het in rekening te brengen honorarium de gemelde basisvergoeding overschrijdt, vervalt de aanspraak op deze basisvergoeding.

2 Rolwaarneming

Voor de waarneming van rolzittingen bij de rechtbanken, sector kanton, is door opdrachtgever verschuldigd: voor ieder rolbericht een bedrag van € 7,50, met een minimum van € 50,00 als vermeld in het vorige artikel; voor het voorbereiden en bijwonen (inclusief reis- en wachttijd) van comparities van partijen, enquêtes en descentes een bedrag van € 100,00 per uur.

3 Afwikkelingskosten

Voor de afwikkeling van executoriale titels en voor betalingen voordat een executoriale titel is verkregen, is een vergoeding verschuldigd van 4 % over alle geïncasseerde bedragen.

Geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie de betaling afkomstig is, zijn alle rechtstreeks aan de gerechtsdeurwaarders, de eisende partij en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot afwikkeling.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door of namens de schuldenaar aan de gerechtsdeurwaarder, de eisende partij of de tussenpersoon gedane andere prestatie ter voldoening van het verschuldigde.

4 Ambtelijke kosten en verschotten

De gemaakte ambtelijke kosten worden aan opdrachtgever doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven (BTAG tarieven). Als er ambtelijke werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven geen vergoeding kennen, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd, die gerelateerd is aan het schuldenaarstarief voor gelijksoortige handelingen.

Voor een vergeefse ambtshandeling, waarvan de oorzaak niet aan Dielen Gerechtsdeurwaarders is te wijten, wordt aan de opdrachtgever het toepasselijke schuldenaarstarief in rekening gebracht.

Voor een reeds in gereedheid gebracht exploit, dat op verzoek van de opdrachtgever niet hoeft door te gaan, wordt aan de opdrachtgever 50 % van de normaliter te rekenen exploitkosten in rekening gebracht.

Voor ambtshandelingen, die op de dag van ontvangst van de opdracht, binnen de gebruikelijke kantoortijden, uitgevoerd moeten worden, kan naast het schuldenaarstarief een toeslag van 50 % in rekening gebracht worden.

Voor ambtshandelingen, die buiten de gebruikelijke kantoortijden uitgevoerd moeten worden, kan naast het schuldenaarstarief een toeslag van 100 % in rekening gebracht worden.

Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Dielen Gerechtsdeurwaarders in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken, dan kan Dielen Gerechtsdeurwaarders, naast de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven (BTAG tarieven), het adviseringstarief (zie Bijlage I) in rekening brengen. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt arbeidsintensieve en/of tijdrovende ambtelijke handelingen die meer zorg en tijd vragen dan gebruikelijk is.

De vergoedingen voor verschotten en de kosten van eventuele assistenten die niet (geheel) volgens de van overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

5 Nakosten

Indien door Dielen Gerechtsdeurwaarders na vonnis buitenambtelijke werkzaamheden zijn verricht, dan is zij gerechtigd de met die werkzaamheden gepaard gaande kosten als nakosten aan cliënt in rekening te brengen. Buitenambtelijke werkzaamheden zijn onder meer het aanschrijven van de wederpartij tot voldoening aan een vonnis op tegenspraak, werkzaamheden inzake ontvangst, bestudering en vastlegging van het vonnis en onderzoek naar en overleg over te nemen executiemaatregelen.

6 Afspraken

Partijen kunnen, in afwijking van voorgaande bepalingen, andere afspraken maken.

7 BTW

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.